

Материалы, размещаемые на серверах Host4u (www.host4u.co.ua) должны быть использованы только в легальных целях и не противоречить действующему законодательству Украины а также международному законодательству.

Домен-хостинг не производит мониторинг и оценку размещаемых пользователями материалов, однако рассматривает жалобы от государственных органов, от анти спам организаций (черных списков), от уполномоченных юридических служб по контролю авторского права, от дата-центров и других структур.

При получении жалобы на размещенные материалы она передается пользователю посредством тикетной системы (на контактный емейл пользователя). Пользователь обязан отреагировать и решить проблему в течение 24 часов. При отсутствии ответа от пользователя www.host4u.co.ua оставляет за собой право приостановить предоставление сервиса до полного решения проблемы.

В некоторых особо тяжких случаях (при нанесении серьезного финансового либо морального ущерба размещенными материалами) Host4u оставляет за собой право приостановить действие сервиса и разорвать договор без возвращения средств пользователю.

Запрещается размещение следующей информации:

- информация, порочащая честь и достоинство других людей;
- материалы, разжигающие расовую, религиозную, политическую, сексуальную нетерпимость и дискриминацию;
- информация эротического или порнографического характера;
- информация, которая противоречит законодательству Украины;
- материалы, нарушающие авторское право;
- материалы по взлому сайтов и программ;
- запрещается рекламировать свои Web страницы путем рассылка spam;
- запрещается рассылать spam любыми методами с любых IP адресов www.host4u.co.ua;
- запрещена любая поддержка spam, хакинга, крекинга и других незаконных действий в сети Интернет;
- использование программного обеспечения, имеющего признаки компьютерных вирусов и других компонентов, которые приравниваются к ним;
- запрещается запускать независимо работающие серверные программы (демоны) в аккаунтах виртуального хостинга;
- запрещается сканировать и проверять любые IP адреса на уязвимость, версии установленных программ и тому подобное;
- запрещается майнинг любых криптовалют в любой форме.
- на виртуальном хостинге не рекомендуется запускать службы и сервисы, генерирующие значительные объемы трафика (более 5% от общего трафика сервера). Клиентам, замеченным в превышении ресурса по трафику может быть предложен переход (апгрейд) до выделенного сервера для продолжения предоставления сервиса;
- на виртуальном хостинге не рекомендуется запускать некорректные скрипты, вызывающие пиковую нагрузку более 50%. В этом случае возможно немедленное приостановление сервиса без предварительного уведомления для обеспечения бесперебойной работы сервера для остальных клиентов.

Полное возобновление сервиса возможно только после исправления проблемы.
- на виртуальном хостинге не рекомендуется размещать сайты, генерирующие среднюю постоянную нагрузку на CPU более 10%. Таким клиентам может быть предложен переход (upgrade) до VPS/VDS либо выделенного сервера для продолжения предоставления сервиса;